

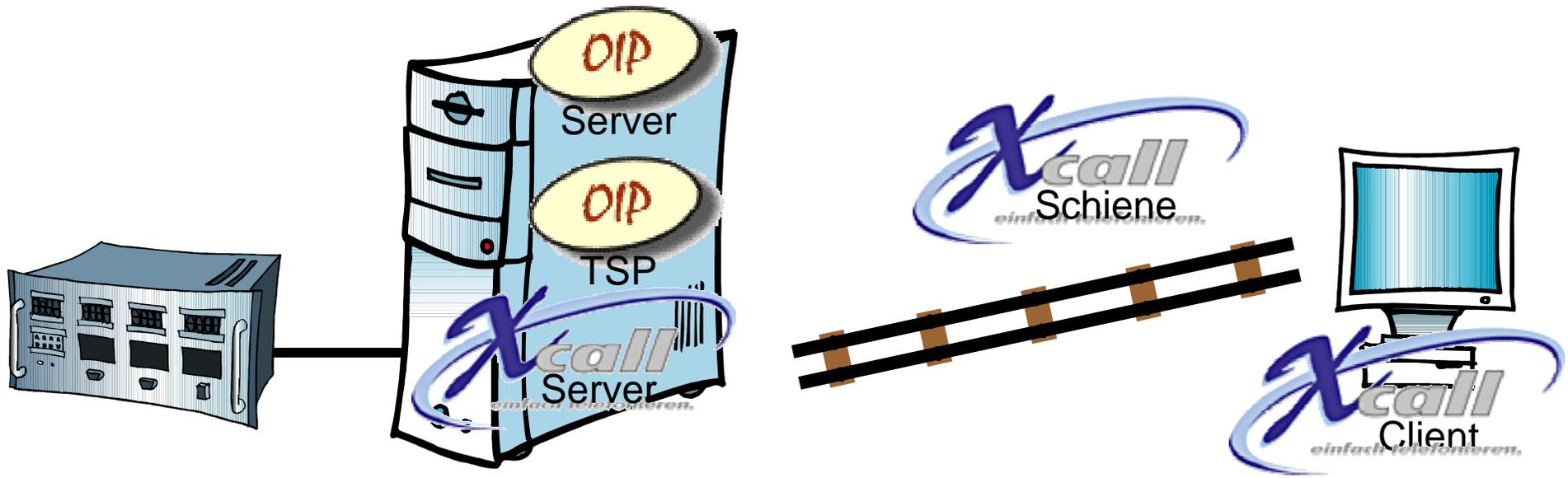
Verzeichnis

- Externe TAPI - Client - Server - Applikationen Folie 2
- 1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten Folie 4
- 2. tapiadmin den "TAPI_ADMINISTRATORS" zuordnen Folie 9
- 3. Dem tapiadmin Telefonieleitungen hinzufügen Folie 10
- 4. Telefonieleitungen Zugriffsrecht "Steuerung" geben Folie 12
- 5. Telefonieleitungen CTI-Lizenz zuordnen Folie 13
- 6. TAPI-Dienstanbieter installieren Folie 14
- 7. als tapiadmin am TSP anmelden Folie 15
- Überprüfen OIP TAPI-Dienstanbieter Folie 17
- Die Client-Server-Applikation Folie 18
- Xcall Server Folie 19
- ESTOS TapiServer Folie 20
- Microsoft Telefonieserver Folie 21

Externe TAPI - Client - Server - Applikationen

Einrichten des OIP Servers für externe TAPI - Client - Server - Applikationen

- Beispiel Xcall



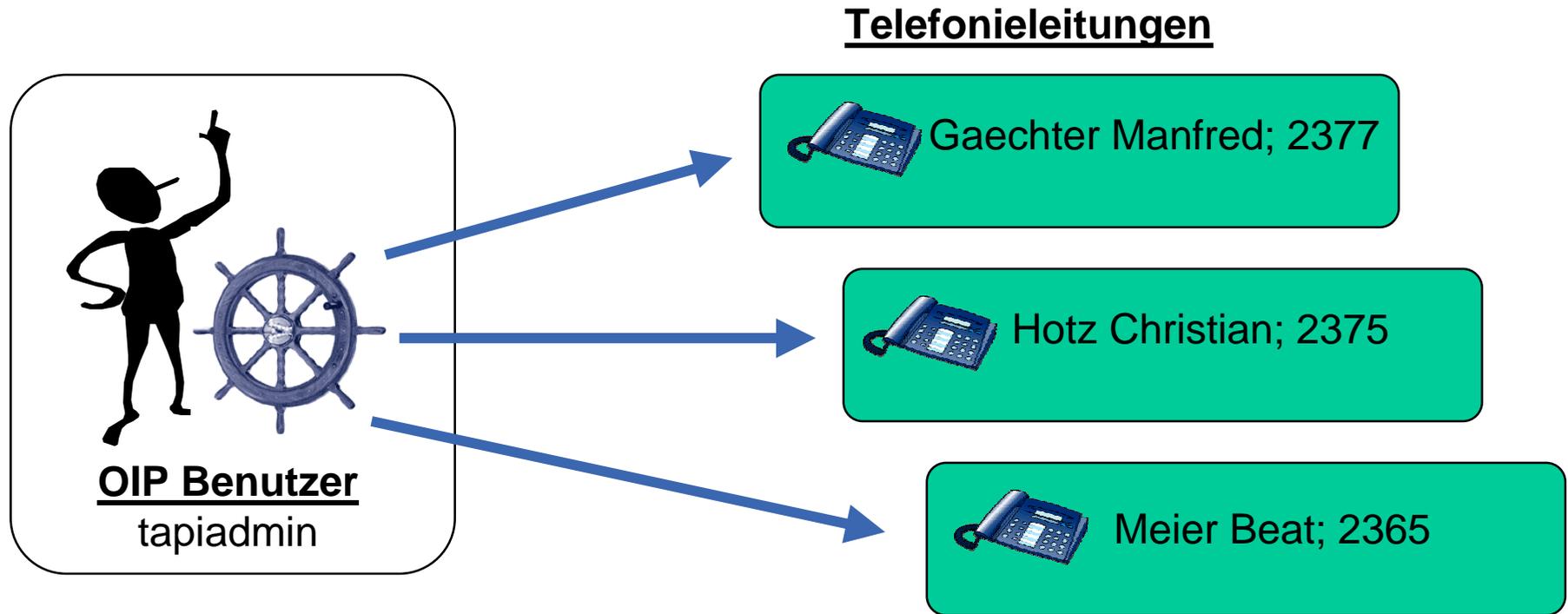
Externe TAPI - Client - Server - Applikationen

Für die Einrichtung führen Sie auf dem OIP Server nacheinander die folgenden Schritte durch:

1. In der Profilverwaltung den OIP-Benutzer **tapiadmin** (TAPI Administrator) **einrichten**
2. Den OIP-Benutzer **tapiadmin** der Benutzergruppe "TAPI_ADMINISTRATORS" **zuordnen**
3. Dem **tapiadmin** im Tab "Leitungen" alle benötigten **Telefonieleitungen hinzufügen**
4. Den hinzugefügten Telefonieleitungen das Zugriffsrecht "**Steuerung**" geben
5. Den hinzugefügten Telefonieleitungen die entsprechende **CTI-Lizenz zuordnen**
6. Den OIP TAPI-Dienstanbieter - **TSP** - (auf den OIP Server) installieren
7. und als **tapiadmin** am TSP **anmelden**

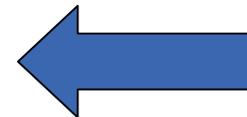
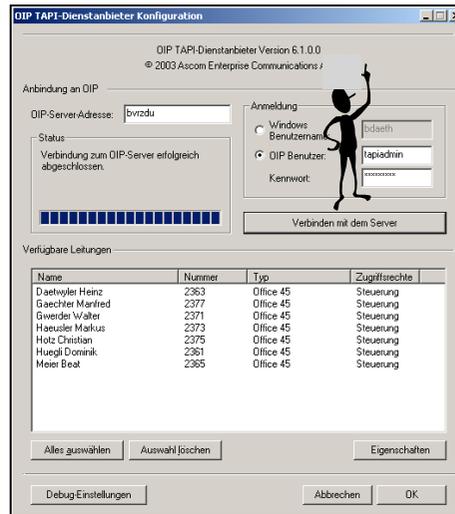
1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

- Der **OIP Benutzer** „tapiadmin“ steuert die **Telefonieleitungen** „Meier Beat; 2365“, Hotz Christian; 2375“, „Gaechter Manfred; 2377“ usw.



1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

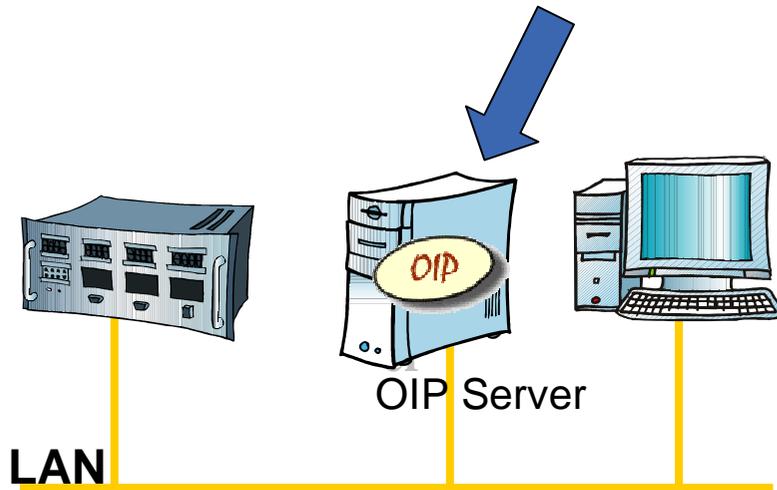
- Xcall Server greift auf die **Telefonleitungen** zu, die vom **TSP** durch den **tapiadmin** zur Verfügung gestellt werden



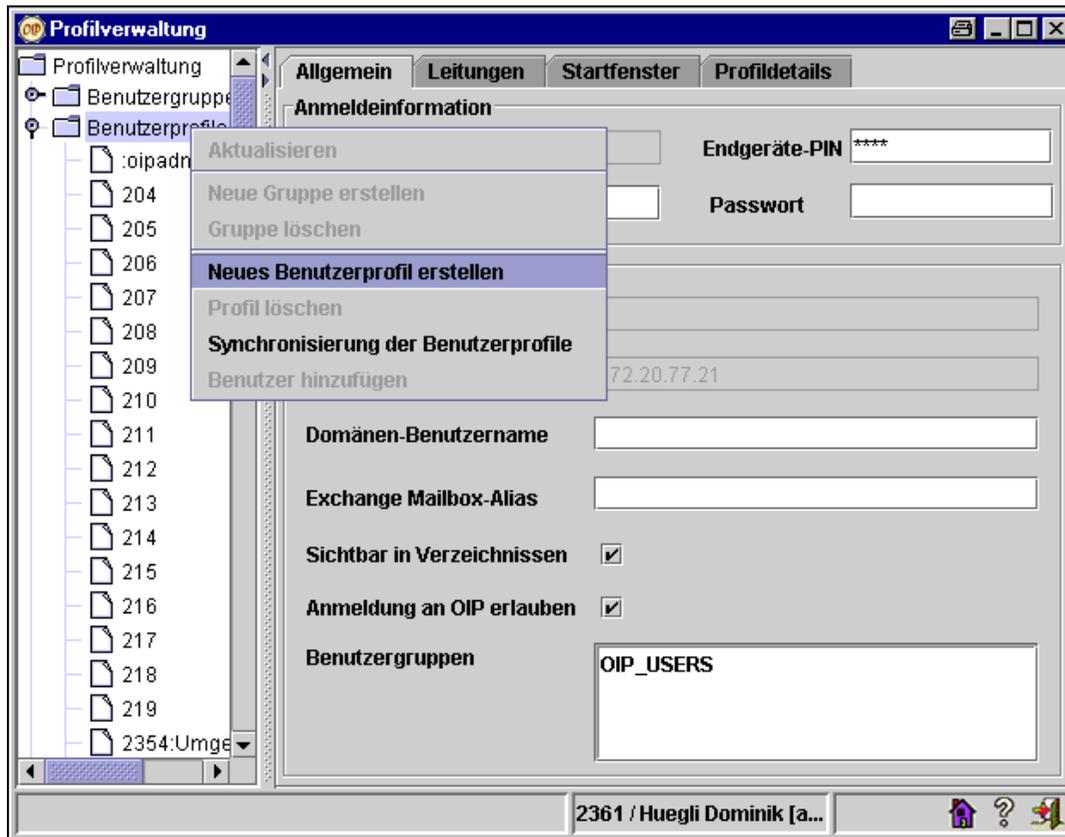
1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten



- Starten Sie die Profilverwaltung auf dem OIP Server

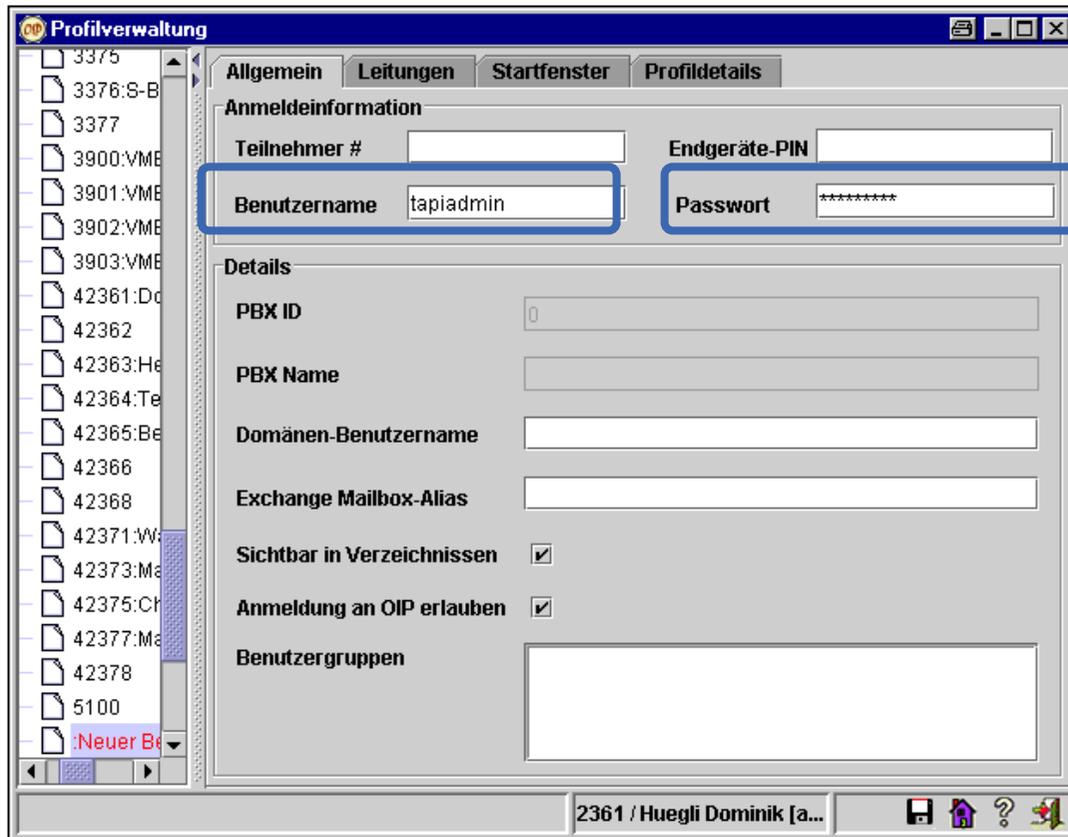


1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten



- Um ein neues Benutzerprofil - einen neuen OIP-Benutzer - zu erstellen, markieren Sie den Menüpunkt "Benutzerprofile", öffnen (rechte Maustaste) das Kontextmenü und klicken auf "Neues Benutzerprofil erstellen"

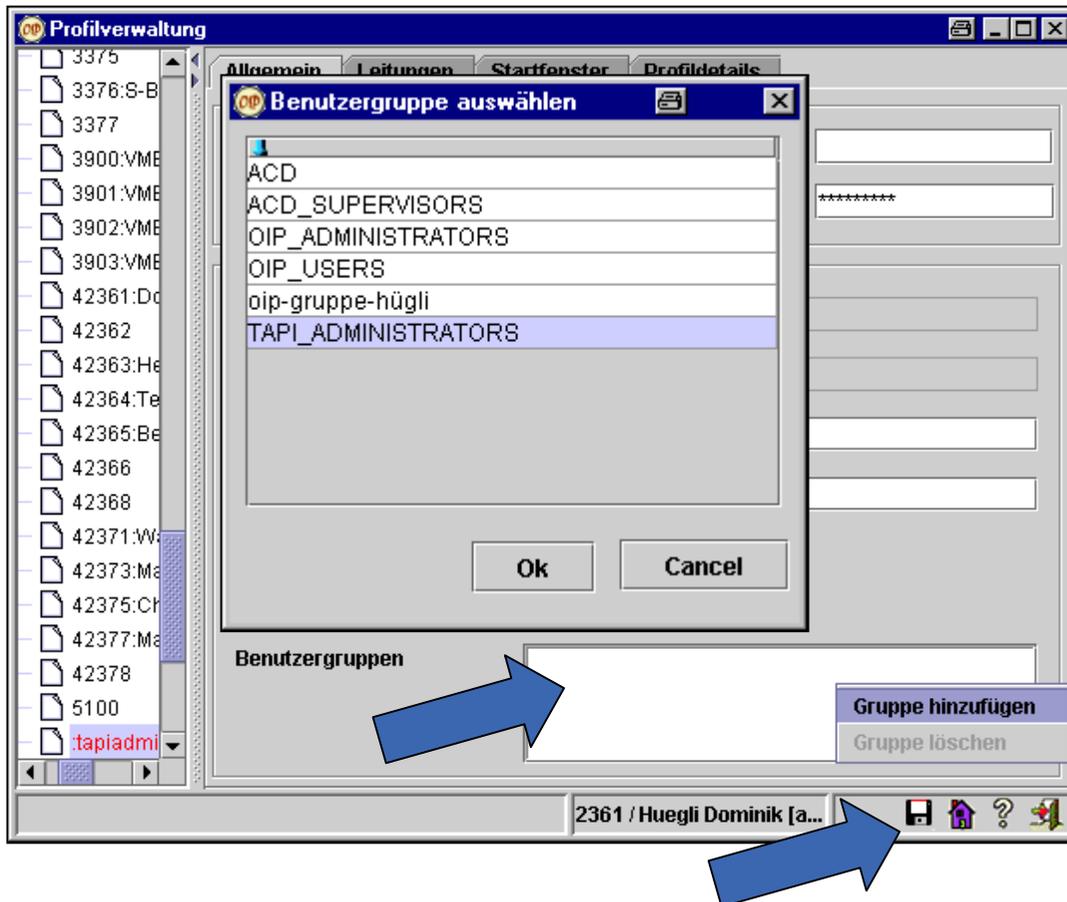
1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten



Machen Sie die folgenden Eingaben:

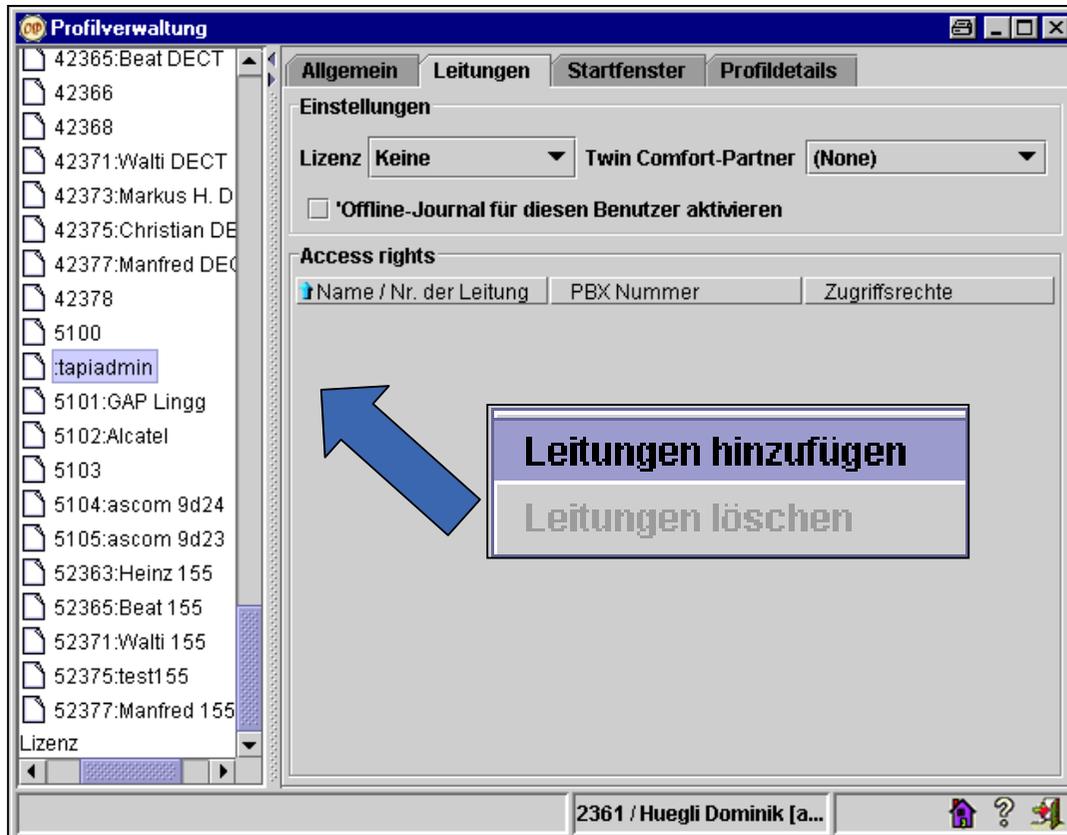
- Benutzername: **tapiadmin**
- Passwort: **tapiadmin**

2. tapiadmin den "TAPI_ADMINISTRATORS" zuordnen



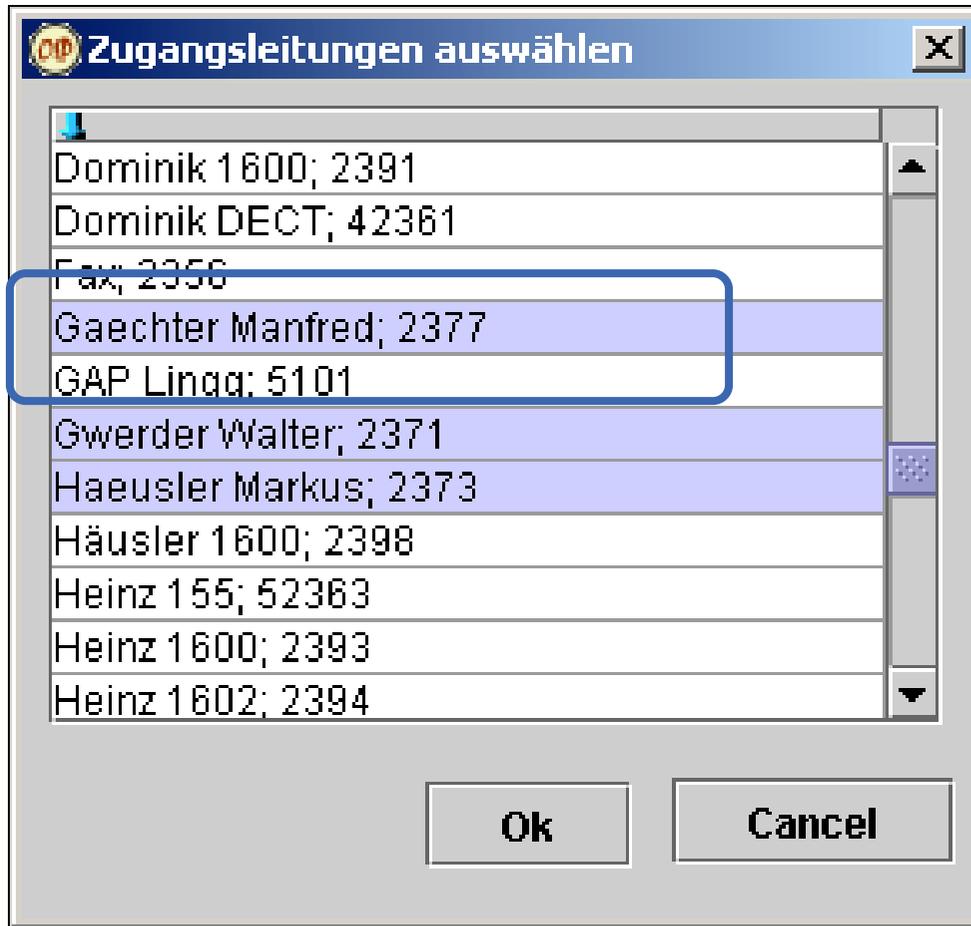
- Öffnen Sie dazu in der Liste der Benutzergruppen das Kontextmenü und klicken auf "Gruppe hinzufügen"
- Wählen Sie die hinzuzufügende Benutzergruppe aus und bestätigen die Auswahl mit "OK"
- Speichern Sie die Konfiguration ab mit Klicken auf das Diskettensymbol

3. Dem tapiadmin Telefonleitungen hinzufügen



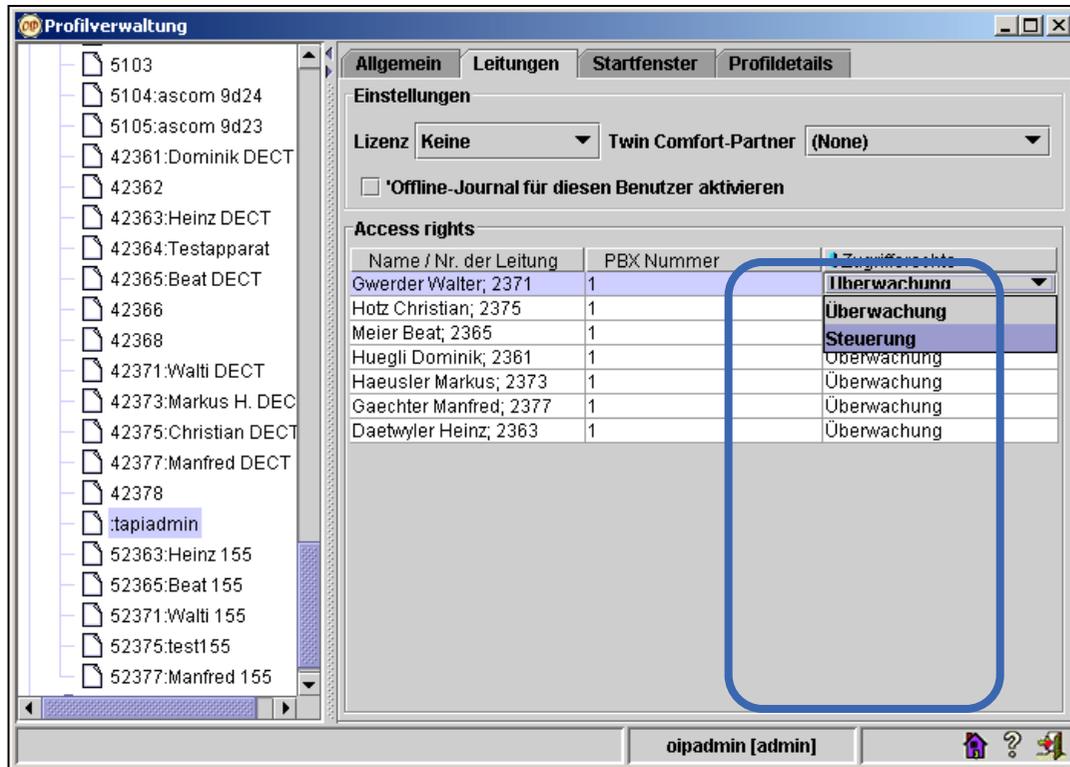
- öffnen Sie in der Liste der Zugriffsrechte (Access rights) das Kontextmenü und klicken auf "Leitungen hinzufügen"

3. Dem tapiadmin Telefonleitungen hinzufügen



- Wählen Sie die hinzuzufügenden Leitungen aus und bestätigen die Auswahl mit "OK"
– z.B. Gaechter Manfred; 2377 usw.

4. Telefonleitungen Zugriffsrecht "Steuerung" geben



- Geben Sie auf allen hinzugefügten Telefonleitungen das Zugriffsrecht "Steuerung"
- Speichern Sie die Konfiguration ab mit Klicken auf das Diskettensymbol

5. Telefonleitungen CTI-Lizenz zuordnen

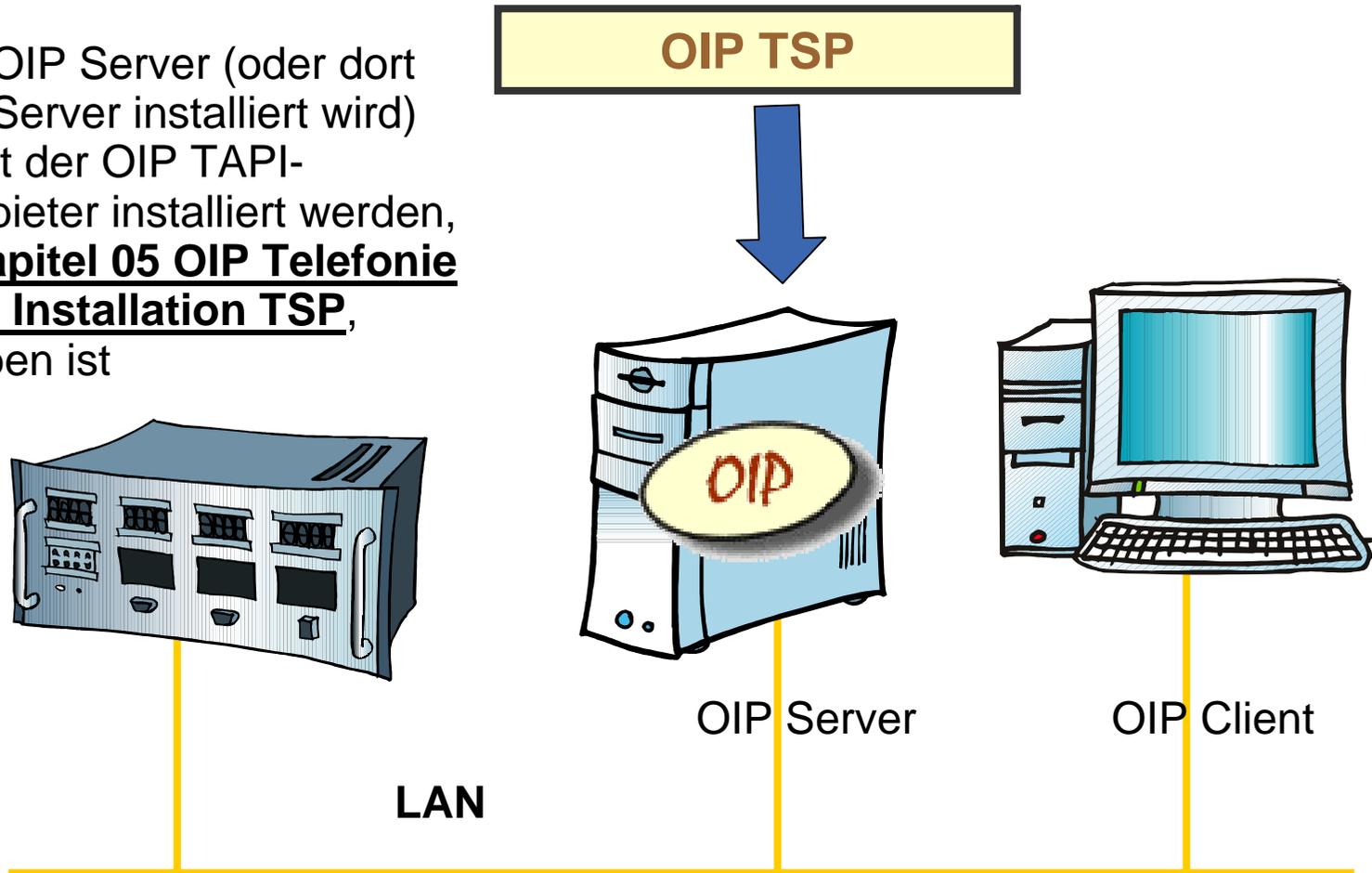
- Ordnen Sie den Leitungen, die Sie dem TAPI Administrator hinzugefügt haben, die entsprechende CTI-Lizenz zu
- Dem TAPI Administrator braucht keine CTI-Lizenz zugeordnet werden

The screenshot shows the 'Profilverwaltung' application with the 'Leitungen' tab selected. The 'Lizenz' dropdown menu is open, showing options like 'Keine', 'CTI-Basic', and 'CTI-Professional'. The 'Access' dropdown is also open, showing 'CTI-Standard'. The 'Name' field is populated with 'CTI-Professional'. The 'BX Nummer' and 'Zugriffsrechte' fields are also visible.

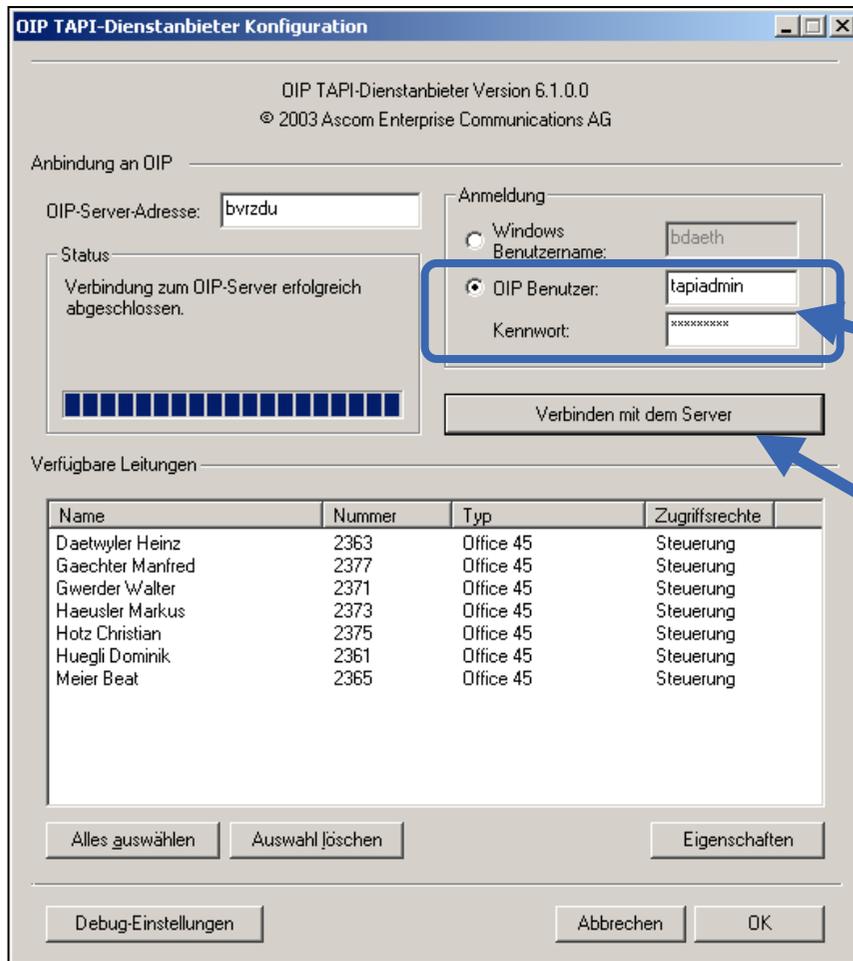
Name / Nr. der Leitu...	Zugriffsrechte
Daetwyler Heinz; 2363	Steuerung
Gaechter Manfred; 2377	Steuerung
Gwerder Walter; 2371	Steuerung
Haeusler Markus; 2373	Steuerung
Hotz Christian; 2375	Steuerung
Huegli Dominik; 2361	Steuerung
Meier Beat; 2365	Steuerung

6. TAPI-Diensteanbieter installieren

- Auf dem OIP Server (oder dort wo Xcall Server installiert wird) muss jetzt der OIP TAPI-Diensteanbieter installiert werden, wie im **Kapitel 05 OIP Telefonie Server 4. Installation TSP,** beschrieben ist



7. als tapiadmin am TSP anmelden

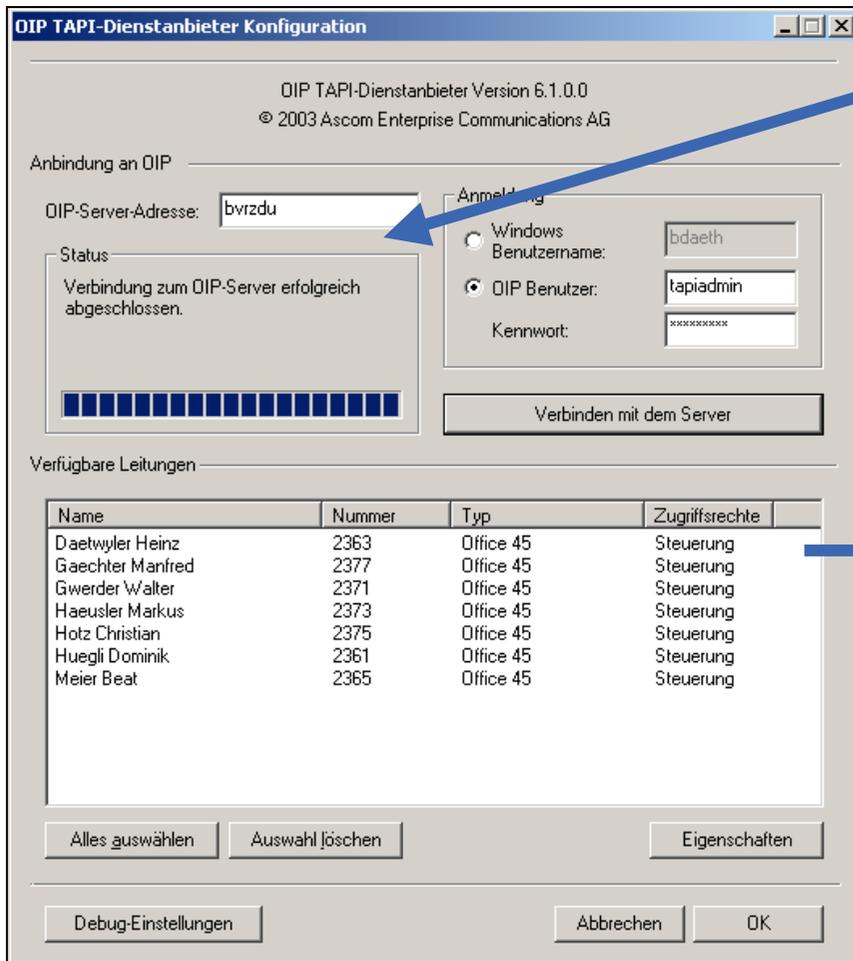


- Geben Sie als Anmeldeinformationen den OIP Benutzer „tapiadmin“ mit dem Kennwort „tapiadmin“ ein, den Sie vorgängig erstellt haben

– OIP Benutzer = tapiadmin
– Kennwort = tapiadmin

- Klicken Sie auf „Verbinden mit dem Server“

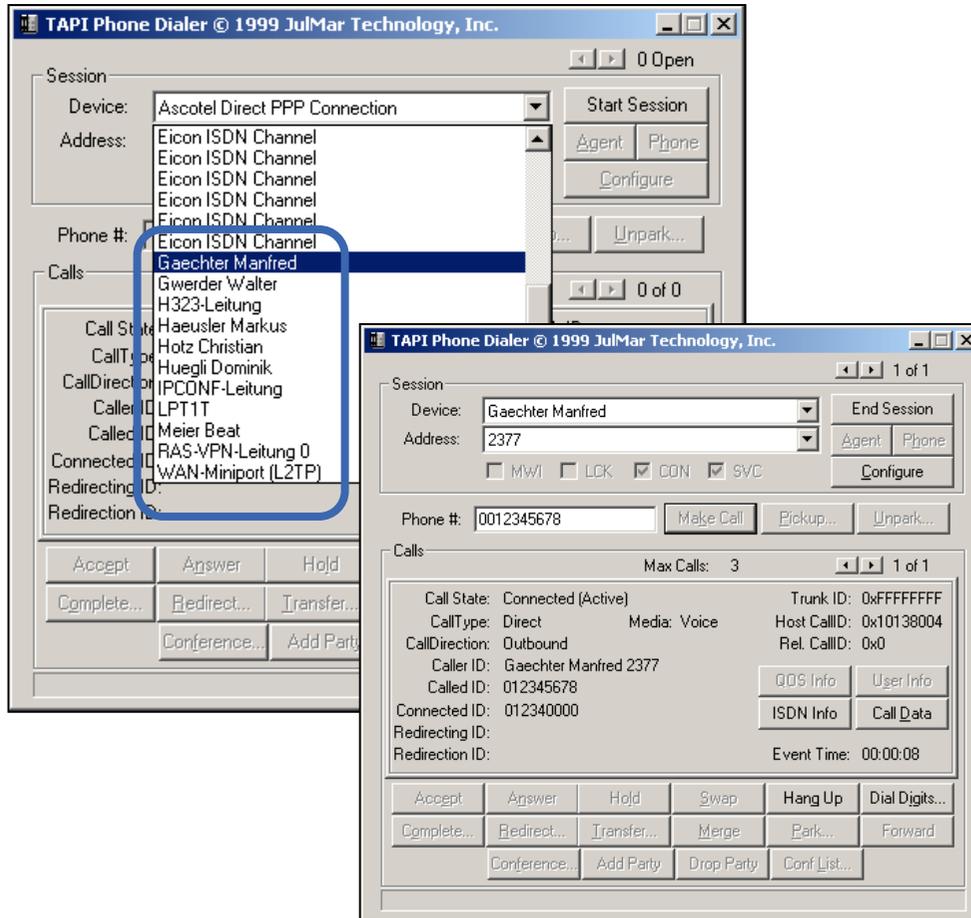
7. als tapiadmin am TSP anmelden



- Die Verbindung zum OIP-Server wurde erfolgreich abgeschlossen
- die verfügbaren Leitungen und ihre Zugriffsrechte werden angezeigt
- Klicken Sie auf „OK“

Überprüfen OIP TAPI-Dienstanbieter

- **Überprüfen** Sie die Steuerung der Telefonleitungen mit dem TAPI Phone Dialer



Die Client-Server-Applikation

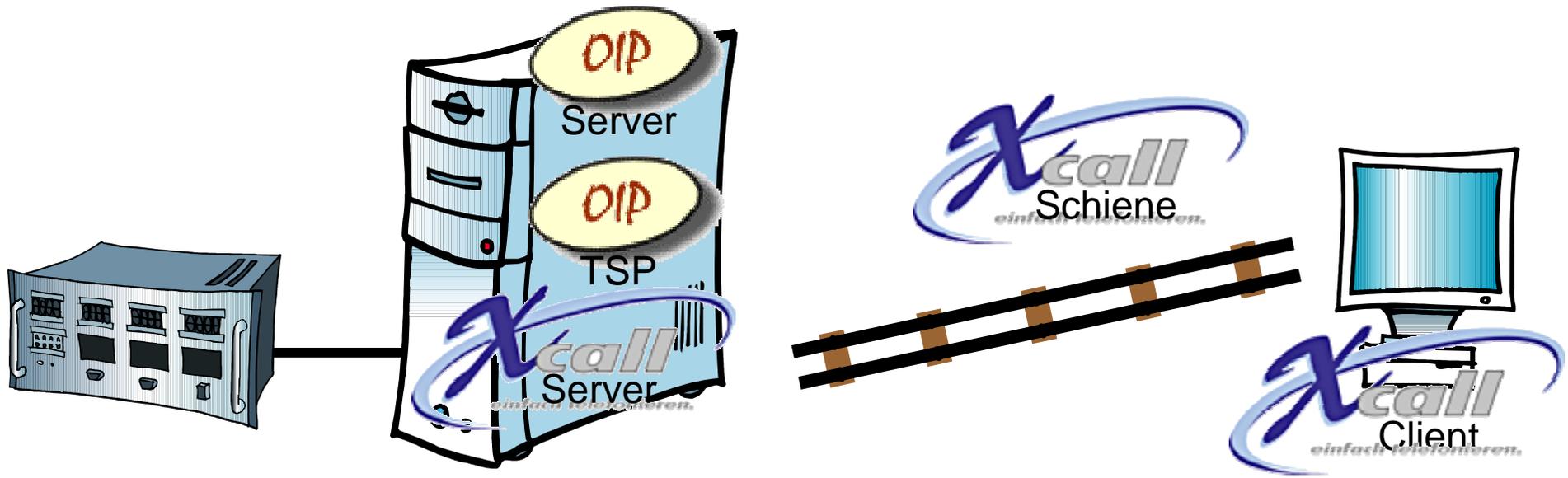
Verfügbare Leitungen

Name	Nummer
Daetwyler Heinz	2363
Gaechter Manfred	2377
Gwerder Walter	2371
Haeusler Markus	2373
Hotz Christian	2375
Huegli Dominik	2361
Meier Beat	2365

- Der Client-Server-Applikation stehen nun die mittels OIP TAPI-Dienstanbieter - tapiadmin - installierten Telefonleitungen zur Verfügung

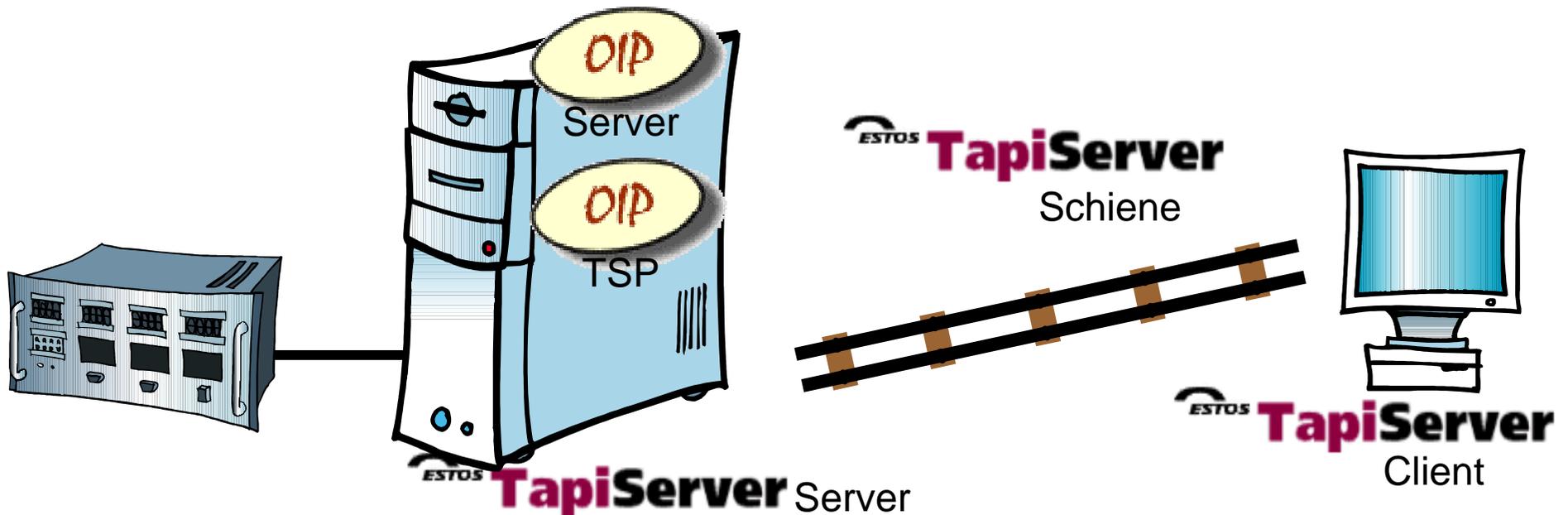
Xcall Server

- Führen Sie nun die Installation der Client-Server-Applikation aus gemäss den Angaben des Herstellers von Xcall
- Die Zuweisung der Telefonleitungen (Office Engeräte) zu den Benutzern geschieht im Xcall Server



ESTOS TapiServer

- Führen Sie nun die Installation der Client-Server-Applikation aus gemäss den Angaben des Herstellers von ESTOS TapiServer
- Die Zuweisung der Telefonleitungen (Office Engeräte) zu den Benutzern geschieht im ESTOS TapiServer



Microsoft Telefonieserver

- Führen Sie nun die Installation des Microsoft Telefonieservers gemäss den Angaben von Microsoft aus
- Die Zuweisung der Telefonleitungen (Office Engeräte) zu den Benutzern geschieht im Microsoft Telefonieserver

